

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета
ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»
Мельчукова Л.И.
«14» января 2026 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»
Плащевская И.И.
«14» января 2026 года

План
по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения независимой оценки качества в 2026 году

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1.	Отсутствие почтового адреса на сайте МО	Информация размещена на сайте ранее и доступна в разделе: https://permgkp.ru/o-bolnice/pochtovyj-adres/	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью контактный телефон: 89223177114
2.	Отсутствие формы для подачи электронного обращения	Форма (ПОС ГУ) размещена ранее и доступна на главной странице сайта МО	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114
3.	Отсутствие вакантных должностей на стенде (ул. Ленина, д.16)	На стенде ранее размещена ссылка на сайт МО с вакантными должностями. Ввиду отсутствия места на стендах разместить полный перечень не представляется возможным. Создать и заполнить	Март 2026	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
		данный раздел на электронной информационной стойке.		
4.	Отсутствие условий, порядка, формы предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты на стенде (ул. Ленина, д.16)	В данном филиале не предоставляются платные услуги. Информация размещена в филиале по адресу М. Ямская, д.10. и на сайте МО. Создать и заполнить данный раздел на электронной информационной стойке.	Март 2026	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114
5.	Отсутствие перечня оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) на стенде (ул. Ленина, д.16)	В данном филиале не предоставляются платные услуги. Информация размещена в филиале по адресу М. Ямская, д.10 и на сайте МО. Создать и заполнить данный раздел на электронной информационной стойке.	Март 2026	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114
6.	Отсутствие сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных	В данном филиале не предоставляются платные услуги. Информация размещена в филиале по адресу М. Ямская, д.10 и на сайте МО.	Март 2026	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	Создать и заполнить данный раздел на электронной информационной стойке.		
7.	Отсутствие сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	На стенде ранее размещена ссылка на сайт МО с данной информацией. Ввиду отсутствия места на стендах разместить полный перечень не представляется возможным. Создать и заполнить данный раздел на электронной информационной стойке.	Март 2026	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114
8.	Отсутствие сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	На стенде ранее размещена ссылка на сайт МО с данной информацией. Ввиду отсутствия места на стендах разместить полный перечень не представляется возможным. Создать и заполнить данный раздел на	Март 2026	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
		электронной информационной стойке.		
9.	Отсутствие графика работы (ул. Ленина, д.16)	Стенд с графиком работы размещен на центральной входной группе ранее.	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114
10.	Отсутствие структуры (ул. Борчанинова, д.8)	Информация размещена на стенде	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114
11.	Отсутствие вакантных должностей на стенде (ул. Борчанинова, д.8)	На стенде ранее размещена ссылка на сайт МО с вакантными должностями. Ввиду отсутствия места на стендах разместить полный перечень не представляется возможным.	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
12.	Отсутствие правил внутреннего распорядка для потребителей услуг (Ул. Борчанинова, д.8.)	Информация размещена на стенде		
13.	Отсутствие перечня лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	На стенде ранее размещена информация, что данный перечень находится в регистратуре, а также ссылка на сайт МО с данным перечнем. Ввиду отсутствия места на стендах разместить полный перечень не представляется возможным.	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114
14.	Отсутствие перечня лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных	На стенде ранее размещена информация, что данный перечень находится в регистратуре, а также ссылка на сайт МО с	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	данным перечнем. Ввиду отсутствия места на стендах разместить полный перечень не представляется возможным.		
15.	Отсутствие перечня лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентн	На стенде ранее размещена информация, что данный перечень находится в регистратуре, а также ссылка на сайт МО с данным перечнем. Ввиду отсутствия места на стендах разместить полный перечень не представляется возможным.	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	ой скидкой			
16.	Отсутствие информации об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	На стенде ранее размещена информация	ВЫПОЛНЕНО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественностью 89223177114
17.	Отсутствие информации о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной	На стенде ранее размещена информация	ВЫПОЛНЕНО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественностью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год			
18.	Отсутствие показателей качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	На стенде ранее размещена информация	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114
19.	Отсутствие информации о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь и имеющей	Информация размещена на стенде	ВЫПОЛНЕ НО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	прикрепленное население			
20.	Отсутствие информации о оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов)	Разместить информацию на стенде	Январь 2026	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114
21.	Отсутствие информации о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника,	Разместить информацию на стенде	Январь 2026	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественност ью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
	занимаемая должность			
22.	Отсутствие сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) и из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Разместить информацию на стенде	Январь 2026	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественностью 89223177114
23.	Отсутствие графика работы (ул. Борчанинова, д.8)	Стенд с графиком работы размещен на центральной входной группе ранее	ВЫПОЛНЕНО	Е.А. Иванова – специалист по связям с общественностью 89223177114

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
24.	Отсутствие доступности питьевой воды (ул. Ленина, д.16)	Кулер с водой размещен ранее в регистратуре на 1 этаже	ВЫПОЛНЕ НО	Т.Н. Булина, сестра-хозяйка
25.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (ул. Ленина, д.16)	Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов находятся слева от центрального входа	ВЫПОЛНЕ НО	Е.Н. Цыганова, начальник ХО
26.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Ленина, д.16)	На территории поликлиники есть указатели направлений на языке Брайля. На входе в поликлинику расположена кнопка вызова персонала. Установлена система Говорящий город с программой вызова на стойке администратора. В лифтах работает звуковое оповещение. Запланировать работы по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	1 кв. 2026 г.	Е.Н. Цыганова, начальник ХО

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
		шрифтом Брайля в плане финансово- хозяйственной деятельности.		
27.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (Ленина, д.16)	Имеется визуальная информация с указанием направления движения и мест получения услуги, тактильные напольные указатели внутри здания, тактильные таблички и мнемосхемы с шрифтом Брайля. Таблички и мнемосхемы с шрифтом Брайля расположены на дверях поликлиники (туалеты, у лифтов).	ВЫПОЛНЕ НО	Е.Н. Цыганова, начальник ХО
28.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод чика) (Ленина, д.16)	Данная должность не предусмотрена штатным расписанием МО.		Е.А. Вавилина, начальник планово- экономическог о отдела, 215-59-91, доб.6

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
29.	Отсутствие сменных кресел-колясок (ул. Борчанинова, д.8)	Кресло-коляска имеется в наличии.	ВЫПОЛНЕ НО	Е.Н. Цыганова, начальник ХО
30.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (ул. Борчанинова, д.8)	На территории здания есть указатели направлений на языке Брайля. На входе в поликлинику расположена кнопка вызова персонала.	ВЫПОЛНЕ НО	Е.Н. Цыганова, начальник ХО
31.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (ул. Борчанинов, д.8)	Имеется визуальная информация с указанием направления движения и мест получения услуги, тактильные напольные указатели внутри здания, тактильные таблички и мнемосхемы с шрифтом Брайля. Таблички и мнемосхемы с шрифтом Брайля расположены на дверях поликлиники (туалеты, у лифтов).	ВЫПОЛНЕ НО	Е.Н. Цыганова, начальник ХО